



## Algemene voorwaarden cursussen en persoonlijke begeleiding

Voor het laatst gewijzigd op: **30-05-2024**

### 1. Begrippen

- 1.1 Skyclarity: De eenmanszaak geregistreerd te Rotterdam met KvK nummer 87017970.
- 1.2 Cursus: Vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist/student. In ieder geval van toepassing op de klassikale spoedcursus PPL/LAPL, de RT-cursus, persoonlijke begeleiding (één op één lessen) en het Language Proficiency exam (LPE).
- 1.3 Cursist: De partij waarmee Skyclarity een overeenkomst sluit, zijnde een natuurlijk persoon, een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon.
- 1.4 Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Skyclarity en de cursist waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.5 Website: [www.skyclarity.eu](http://www.skyclarity.eu), direct of indirect geraadpleegd.
- 1.6 Aanbod: Elk aanbod van een cursus zoals Skyclarity dat in zijn openbare aanprijzingen aan de klant aanbiedt.
- 1.7 Persoonsgegevens: Alle informatie aan de hand waarvan een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze studievoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen Skyclarity en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van (één op één) cursussen, trainingen en opleidingen, meer specifiek: de klassikale spoedcursus PPL/LAPL, de RT-cursus, persoonlijke begeleiding (één op één lessen) en het Language proficiencancie exam (LPE). Deze studievoorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op de koop van lesmateriaal.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Skyclarity en cursist komt tot stand door het plaatsen van een bestelling voor een cursus via de webshop. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een elektronische en/of schriftelijke bevestiging.
- 3.2 Door het plaatsen van een bestelling via de webshop stemt de cursist in met deze studievoorwaarden en met de verzorging van de cursus door Skyclarity.
- 3.3 De cursist schrijft zich in voor de gehele cursus, dan wel de opgegeven modules, dan wel het opgegeven aantal uren in het geval van één op één lessen.
- 3.4 Na ontvangst van de bestelling via de webshop is er sprake van een voorlopige inschrijving in het geval van klassikale cursussen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een schriftelijke bevestiging.
- 3.5 Voorlopige inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus vol is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.
- 3.6 Inschrijving voor de RT cursus, het LPE en één op één begeleiding is direct definitief.



#### **4. Uitvoering cursussen**

- 4.1 Skyclarity verzorgt de cursus zoals deze op de website of in een brochure is omschreven.
- 4.2 Wijzigingen voorbehouden. Raadpleeg onze website dan ook regelmatig.
- 4.3 Inhalen/uitstellen van lessen: De cursist schrijft zich in voor de duur van de gehele cursus. Bij verzuim van deelname aan de cursuslessen wordt geen cursusgeld, noch delen ervan, gerestitueerd.
- 4.4 Uitval docent: Indien een docent door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om een les te verzorgen, zal Skyclarity vervanging regelen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding. Cursist behoudt wel het recht op een inhaalles, die door Skyclarity wordt georganiseerd.
- 4.5 Annulering van cursussen door Skyclarity: In geval van onvoldoende aanmeldingen voor een klassikale cursus is Skyclarity gerechtigd de cursus te annuleren. Indien een cursus niet doorgaat, wordt binnen 30 dagen na het verstrijken van de eerste lesdatum het betaalde cursusgeld gerestitueerd. Hierbij moet de cursist aangeven op welke rekening het bedrag teruggestort moet worden. De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. Skyclarity zal de cursist een aanbod doen om dezelfde cursus op een andere locatie/tijdstip te volgen, indien daar mogelijkheden voor zijn.

#### **5. Examens**

- 5.1 Skyclarity leidt (grotendeels) op voor examens van derden. De cursist dient zelf zorg te dragen voor tijdige aanmelding en/of inschrijving voor het examen bij de examinerende instantie. In de meeste gevallen brengt de examinerende instantie bij de cursist een geldbedrag in rekening voor het examen.
- 5.2 Op de website en in de brochures wordt kenbaar gemaakt wie de verantwoordelijke exameninstantie is.
- 5.3 Skyclarity is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de examens die afgenomen worden bij derden en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet slagen van een cursist bij een examen. Alle cursussen zijn met zorgvuldigheid opgesteld, maar het gebruik ervan en het uiteindelijke succes bij examens ligt bij de cursist.
- 5.4 Bij de RT cursus zit een examen inbegrepen. Mocht een cursist het RT examen niet halen, dan zal kosteloos 1 herexamen worden aangeboden. Mocht de kandidaat niet slagen voor dit 1e herexamen, dan zal volgens het reguliere tarief (thans 90 euro per uur) eventueel extra les en een nieuw examen worden aangeboden.
- 5.5 Het LPE-examen wordt niet door Skyclarity afgenomen maar door ILPT. Skyclarity is enkel een tussenpersoon en verwijst inhoudelijk naar de voorwaarden van ILPT.

#### **6. Annulering klassikale of persoonlijke cursus (door cursist)**

- 6.1 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een cursus met een vastgelegde startdatum of een persoonlijke cursus zijnde een RT-cursus of persoonlijke begeleiding, geldt na afloop van de bedenktijd van veertien dagen, de volgende annuleringsregeling:
  - a. Annulering voordat de cursus is begonnen geschiedt door middel van een schrijven of per e-mail;
  - b. Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de cursus is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;



- c. Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de cursus is de consument 40% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - d. Bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de cursus is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - e. Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de cursus is de consument 60% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
  - f. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt, is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd plus 50% van de overeengekomen prijs naar rato van het aantal reeds verstreken lessen.
- 6.2 Overmacht: Indien een cursist niet in staat is de cursus te volgen, kan de cursist Skyclarity schriftelijk verzoeken deel te nemen aan één op één later tijdstip aan te vangen cursus onder de voorwaarde dat:
- a. Overmacht kan worden aangetoond met bewijzen c.q. verklaringen;
  - b. Het cursusgeld binnen de gestelde termijn is voldaan;
  - c. De vervangende cursus, waaraan de cursist wil deelnemen, ruimte biedt;
  - d. De cursus doorgang vindt;
  - e. Maximaal één jaar na datum.
- 6.3 Indien cursist van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient hij dit voor aanvang van de lessen schriftelijk of per e-mail aan Skyclarity door te geven. Er wordt 10% van het cursusgeld in rekening gebracht, met een minimum van € 50,-. Deze mogelijkheid tot uitstel staat uitdrukkelijk los van de geldende betalingsverplichting.

## **7. Beëindiging van de overeenkomst**

- 7.1 De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 7.2 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een cursus heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 7.3 Bij een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de cursist een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. De cursist dient het lesmateriaal terug te zenden.
- 7.4 Met inachtneming van het bepaalde in 7.5, heeft de cursist in geval van ontbinding overeenkomstig 7.2 en 7.3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Skyclarity betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
- 7.5 In geval van ontbinding overeenkomstig 7.2 en 7.3 dient de cursist eventueel van Skyclarity ontvangen fysiek lesmateriaal zo spoedig mogelijk aangetekend aan Skyclarity terug te zenden. Kosten voor retourzending zijn voor de cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de cursist.
- 7.6 Geen recht op ontbinding overeenkomstig 7.2 bestaat, als het onderwijs door Skyclarity met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.



## **8. Prijzen**

- 8.1 De opgegeven prijzen van cursussen zijn prijzen in euro's en inclusief btw. Prijzen van lesmateriaal zijn inclusief btw. De leselden zijn exclusief boeken en examengeld tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 8.2 De prijzen zoals Skyclarity deze in haar brochures, op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- 8.3 De cursist heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, de prijs wordt verhoogd.
- 8.4 Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

## **9. Levering lesmateriaal**

- 9.1 Skyclarity levert het lesmateriaal tijdig aan de cursist. Het door de cursist bestelde lesmateriaal wordt zover mogelijk voor de aanvang van de cursus verzonden naar het op het aanmeldingsformulier vermelde adres, dan wel in de klas uitgedeeld, dan wel digitaal verstrekt.
- 9.2 Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt door Skyclarity vervangen, indien dit aan Skyclarity toe te rekenen is.
- 9.3 Copyright van alle door Skyclarity gebruikte lesmateriaal en examens berust bij Skyclarity, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in het lesmateriaal.

## **10. Betaling**

- 10.1 Na ontvangst van het schriftelijke of elektronische inschrijfformulier door Skyclarity is de cursist het gehele cursusgeld aan Skyclarity verschuldigd. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar door Skyclarity. Indien sprake is van termijnbetaling zoals vermeld in artikel 10.6, zijn bedragen later opeisbaar.
- 10.2 Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld. De cursist is in verzuim vanaf het verstrijken van de vervaldatum. Skyclarity zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de cursist de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog te betalen.
- 10.3 Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is Skyclarity gerechtigd boven het verschuldigde cursusgeld, ook wettelijke rente, (buitenrechtelijke) incassokosten en administratiekosten aan de cursist in rekening te brengen.
- 10.4 Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 12 en 13 bepaalde, zal Skyclarity het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.
- 10.5 Indien de cursist op het inschrijfformulier aangeeft het studiemateriaal via Skyclarity te willen bestellen, geldt hetgeen wat in voorgaande leden ten aanzien van de betaling van het cursusgeld is bepaald ook voor de betaling van het boekengeld, met dien verstande dat restitutie van boekengeld mogelijk is, mits deze ongeopend teruggestuurd worden binnen 7 werkdagen na ontvangst.
- 10.6 Betaling in termijnen is mogelijk voor zover dit op de website en in de brochure staat aangegeven.



- 10.7 De cursist die het cursusgeld via een automatische incasso in maandelijkse termijnen van zijn/haar giro/bankrekening laat afschrijven, heeft het recht een automatische afboeking binnen 30 dagen terug te laten boeken. De cursist dient zijn/haar bank daar tijdig opdracht toe te geven. Het onrechtmatig storneren van de betaling bevrijdt de cursist echter niet van zijn betalingsverplichting.

## **11. Intellectueel eigendom en oneigenlijk gebruik**

- 11.1 Skyclarity behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor ter zake van de door Skyclarity aan de cursist (digitale) lesmaterialen alsmede reproducties daarvan. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken.
- 11.2 De cursist erkent deze rechten en zal zich onthouden van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk hierop, op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1.500 voor elke overtreding, onverminderd de aan Skyclarity overigens ter zake toekomstende rechten.
- 11.3 Het is de cursist niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skyclarity (digitale) lesmaterialen, geleverde content of resultaat van geleverde E-learning tools te dupliceren, in aangepaste vorm te gebruiken/verwerken of op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden, op straffe van een boete van € 1.500,- voor elke overtreding, of, wanneer deze hoger is, de daadwerkelijke schade van Skyclarity.
- 11.4 Skyclarity behoudt zich het recht voor om toegang tot onze cursussen te weigeren aan personen of entiteiten die handelen met oneigenlijke bedoelingen, zoals maar niet beperkt tot concurrenten die onze diensten proberen te gebruiken voor hun eigen commerciële voordeel.
- 11.5 Indien Skyclarity redelijkerwijs vermoedt dat een cursist handelt met oneigenlijke bedoelingen, behoudt Skyclarity het recht voor om onmiddellijk de toegang tot de cursus en (digitaal) lesmateriaal. In dergelijke gevallen zal Skyclarity binnen 14 dagen na de vaststelling van deze bedoelingen overgaan tot restitutie van het betaalde bedrag naar rato.

## **12. Privacy**

- 12.1 Door cursisten verstrekte informatie wordt door Skyclarity, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Skyclarity zal deze informatie alleen gebruiken om de cursist te (blijven) informeren over haar opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Hierbij houdt Skyclarity zich aan de eisen zoals deze in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgesteld.
- 12.2 De cursist is ermee bekend dat Skyclarity persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 4 sub 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de cursist, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Overige persoonsgegevens van de cursist kunnen door Skyclarity worden verwerkt indien de cursist hier toestemming voor heeft gegeven. Wanneer de cursist hier toestemming voor heeft gegeven, kunnen deze persoonsgegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Meer informatie over de wijze waarop Skyclarity persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de privacyverklaring van Skyclarity.

## **13. Oneigenlijk gebruik**

- 13.1 Skyclarity behoudt zich het recht voor om toegang tot onze cursussen te weigeren aan personen of entiteiten die handelen met oneigenlijke bedoelingen, zoals maar niet beperkt tot concurrenten die onze diensten proberen te gebruiken voor hun eigen commerciële voordeel.



- 13.2 Indien Skyclarity redelijkerwijs vermoedt dat een cursist handelt met oneigenlijke bedoelingen, behoudt Skyclarity het recht voor om onmiddellijk de toegang tot de cursus en (digitaal) lesmateriaal. In dergelijke gevallen zal Skyclarity binnen 14 dagen na de vaststelling van deze bedoelingen overgaan tot restitutie van het betaalde bedrag naar rato.

#### **14. Klachtenregeling**

- 14.1 Klachten over een factuur, de cursussen en/of de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Skyclarity, uiterlijk veertien dagen nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van de cursist niet op.
- 14.2 Skyclarity streeft ernaar klachten binnen vijf werkdagen na ontvangst te behandelen. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt de cursist hierover geïnformeerd en zal een andere tijdsindicatie worden gegeven. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Skyclarity.

#### **15. Diversen**

- 15.1 Skyclarity is gerechtigd onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten vanaf een door Skyclarity aangegeven datum. Skyclarity zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op een door haar te kiezen wijze.
- 15.2 Indien de cursist niet akkoord gaat met een wijziging van de algemene voorwaarden, heeft de cursist het recht om de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
- 15.3 Skyclarity is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de cursist.
- 15.4 De cursist is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skyclarity over te dragen aan derden.
- 15.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Skyclarity en de cursist zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 15.6 De cursist is verplicht om alle redelijke instructies van Skyclarity met betrekking tot het gebruik van (digitaal) lesmateriaal op te volgen.
- 15.7 Skyclarity behoudt zich het recht voor om de toegang tot de cursus en (digitaal) lesmateriaal te beëindigen indien de cursist in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 15.8 Skyclarity is gerechtigd om de inhoud van de (digitale) lesmaterialen te wijzigen, aan te passen of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de cursist.
- 15.9 Skyclarity is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van (digitale) lesmaterialen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Skyclarity.
- 15.10 De cursist vrijwaart Skyclarity voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van (digitale) lesmaterialen door de cursist.
- 15.11 Skyclarity behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cursist in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.



- 15.12 De cursist is verplicht om Skyclarity onmiddellijk te informeren indien de cursist kennis krijgt van enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Skyclarity.
- 15.13 Skyclarity is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de cursist onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst.
- 15.14 De cursist is verplicht om alle redelijke kosten die Skyclarity maakt ter uitvoering van de overeenkomst te vergoeden, inclusief maar niet beperkt tot administratiekosten, incassokosten en juridische kosten.

#### **16. Toepasselijk recht**

- 16.1 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De rechter te Eindhoven is met uitsluiting van elke andere rechter bevoegd kennis te nemen van geschillen.