



## Algemene voorwaarden e-learning tools

Voor het laatst gewijzigd op: **30-05-2024**

### 1. Begrippen

- 1.1 Skyclarity: De eenmanszaak geregistreerd te Rotterdam met KvK nummer 87017970.
- 1.2 E-learning tool(s): Digitale leervorm (leermodule, samenvattingen en/of vragenbanken) gemaakt door Skyclarity en verstrekt in abonnementsvorm, waarbij gebruik wordt gemaakt van computernetwerken voor distributie, communicatie en facilitering. De tool behandelt onderwerpen die relevant zijn voor de luchtvaartpraktijk.
- 1.3 Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Skyclarity en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 De klant: De partij waarmee Skyclarity een overeenkomst sluit, zijnde een natuurlijk persoon, een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon.
- 1.5 Website: [www.skyclarity.eu](http://www.skyclarity.eu), direct of indirect geraadpleegd.
- 1.6 Aanbod: Elk aanbod van een E-learning tool zoals Skyclarity dat in zijn openbare aanprijzingen aan de klant aanbiedt.
- 1.7 Persoonsgegevens: Alle informatie aan de hand waarvan een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Skyclarity met betrekking tot een E-learning tool, indien daaruit een overeenkomst voortvloeit, alsmede op de overeenkomst zelf.

### 3. Algemeen

- 3.1 Alle rechten met betrekking tot een E-learning tool en de website berusten bij Skyclarity, tenzij deze rechten aan iemand anders toekomen indien derden materiaal beschikbaar stellen om op de website te publiceren.
- 3.2 Elk aanbod gedaan door Skyclarity verplicht Skyclarity tot niets, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De inhoud van folders, brochures en ander reclamemateriaal bindt Skyclarity niet. Een aanbod gedaan in reclame-uitingen is geldig gedurende 30 dagen na eerste publicatie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Een overeenkomst met Skyclarity komt tot stand door het plaatsen van een bestelling via de website. Aanvaarding vindt plaats middels toezending van de bevestiging aan de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Skyclarity behoudt zich het recht voor om toegang tot onze vragenbank en leermodules (E-learning tools) te weigeren aan personen of entiteiten die handelen met oneigenlijke bedoelingen, zoals maar niet beperkt tot concurrenten die onze diensten proberen te gebruiken voor hun eigen commerciële voordeel.
- 3.5 Indien Skyclarity redelijkerwijs vermoedt dat een gebruiker handelt met oneigenlijke bedoelingen, behoudt Skyclarity het recht voor om onmiddellijk de toegang tot de E-learning tools te ontzeggen. In dergelijke gevallen zal Skyclarity binnen 14 dagen na de vaststelling van deze bedoelingen overgaan tot restitutie van het betaalde bedrag.
- 3.6 Skyclarity is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de E-learning tools en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet slagen van een klant bij een examen. Alle E-learning tools zijn met zorgvuldigheid opgesteld, maar het gebruik ervan en het uiteindelijke



succes bij examens ligt bij de klant.

- 3.7 Indien Skyclarity op een later moment vaststelt dat een klant oneigenlijke bedoelingen heeft gehad, zal onmiddellijk de toegang worden ontzegd en krijgt de klant naar ratio een restitutie. Skyclarity bepaalt zelf wat onder oneigenlijke bedoelingen valt.
- 3.8 Skyclarity behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten vanaf een door Skyclarity aangegeven datum. Skyclarity zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op een door haar te kiezen wijze.
- 3.9 De klant is verplicht alle inloggegevens voor de E-learning tools strikt vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet delen met derden.
- 3.10 Skyclarity kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de E-learning tools door derden als gevolg van het delen van inloggegevens door de klant.
- 3.11 Skyclarity heeft het recht om de toegang tot de E-learning tools tijdelijk op te schorten voor onderhoud, aanpassingen of updates. Skyclarity zal de klant tijdig informeren over geplande onderhoudswerkzaamheden.
- 3.12 De klant is verantwoordelijk voor het hebben van de juiste technische middelen en een stabiele internetverbinding om gebruik te kunnen maken van de E-learning tools.
- 3.13 Skyclarity behoudt zich het recht voor om de inhoud van de E-learning tools periodiek te wijzigen of bij te werken.
- 3.14 Skyclarity kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige vertraging of het niet beschikbaar zijn van de E-learning tools als gevolg van overmachtssituaties.
- 3.15 De klant vrijwaart Skyclarity voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de E-learning tools door de klant.

#### **4. Abonnement**

##### **4.1 Halfjaarabonnement**

- 4.1.1 Een halfjaarabonnement wordt aangegaan voor ten minste de duur van zes maanden en geeft toegang tot de gehele inhoud van de E-learning tools of een in de overeenkomst omschreven deelgebied. Een halfjaarabonnement vangt aan bij ontvangst van de inloggegevens of openstelling van elektronische toegang op andere wijze.
- 4.1.2 Een halfjaarabonnement wordt niet automatisch verlengd.

##### **4.2 Jaarabonnement**

- 4.2.1 Het jaarabonnement wordt aangegaan voor ten minste de duur van twaalf maanden en geeft toegang tot de gehele inhoud van de E-learning tools of een in de overeenkomst omschreven deelgebied. Een jaarabonnement vangt aan bij ontvangst van de inloggegevens of openstelling van elektronische toegang op andere wijze.
- 4.2.2 Een jaarabonnement wordt niet automatisch verlengd.

##### **4.3 Beëindiging abonnement**

- 4.3.1 Het abonnement eindigt na het aflopen van de duur van het abonnement.



## **5. Prijs en betaling**

- 5.1 Levering van een E-learning tool geschiedt tegen de op het moment van aangaan van de overeenkomst gehanteerde prijzen.
- 5.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden voldaan.
- 5.3 Skyclarity is gerechtigd prijzen van E-learning tools aan te passen met ingang van de verlengingsdatum.
- 5.4 De klant is verplicht van of in naam van Skyclarity ontvangen facturen binnen veertien dagen na dagtekening te voldoen. Verrekening, op welke manier dan ook, is niet toegestaan.
- 5.5 Betaling geschiedt binnen veertien dagen na facturering. De termijn van veertien dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat tijdstip vangt de wettelijke verdragingsrente aan.
- 5.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn kan de toegang tot de E-learning tools worden opgeschort. Indien betaling alsnog plaatsvindt, zal de toegang worden hersteld. Opschorting leidt niet tot enige restitutie van productbetaling.
- 5.7 Als de klant langer dan drie maanden in verzuim is, wordt de nota, bovenop de verdragingsrente, ter delging van de buitengerechtelijke incassokosten verhoogd met 15% van de hoofdsom wegens niet tijdige betaling, doch nimmer meer dan toegestaan op grond van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 5.8 In geval van niet (tijdige) betaling van een factuur, is Skyclarity gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand.

## **6. Intellectueel eigendom**

- 6.1 Skyclarity behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor ter zake van de door Skyclarity aan de klant geleverde E-learning tools, alsmede reproducties daarvan. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken.
- 6.2 De klant erkent deze rechten en zal zich onthouden van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk hierop, op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1.500 voor elke overtreding, onverminderd de aan Skyclarity overigens ter zake toekomstende rechten.
- 6.3 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skyclarity E-learning tools, geleverde content of resultaat van geleverde E-learning tools te dupliceren, in aangepaste vorm te gebruiken/verwerken of op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden, op straffe van een boete van € 1.500,- voor elke overtreding, of, wanneer deze hoger is, de daadwerkelijke schade van Skyclarity.

## **7. Persoonsgegevens**

- 7.1 De klant is ermee bekend dat Skyclarity persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 4 sub 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Overige persoonsgegevens van de klant kunnen door Skyclarity worden verwerkt indien de klant hier toestemming voor heeft gegeven. Wanneer de klant hier toestemming voor heeft gegeven, kunnen deze persoonsgegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Meer informatie over de wijze



waarop Skyclarity persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de privacyverklaring van Skyclarity.

## **8. Klachtenregeling**

- 8.1 Klachten over een factuur, de E-learning tools of de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Skyclarity, uiterlijk veertien dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.2 Skyclarity streeft ernaar klachten binnen vijf werkdagen na ontvangst te behandelen. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt de klant hierover geïnformeerd en zal een andere tijdsindicatie worden gegeven.
- 8.3 Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Skyclarity.

## **9. Diversen**

- 9.1 Skyclarity is gerechtigd onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten vanaf een door Skyclarity aangegeven datum. Skyclarity zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op een door haar te kiezen wijze.
- 9.2 Indien de klant niet akkoord gaat met een wijziging van de algemene voorwaarden, heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
- 9.3 Skyclarity is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de klant.
- 9.4 De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skyclarity over te dragen aan derden.
- 9.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Skyclarity en de klant zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 9.6 De klant is verplicht om alle redelijke instructies van Skyclarity met betrekking tot het gebruik van de E-learning tools op te volgen.
- 9.7 Skyclarity behoudt zich het recht voor om de toegang tot de E-learning tools te beëindigen indien de klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 9.8 Skyclarity is gerechtigd om de inhoud van de E-learning tools te wijzigen, aan te passen of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.
- 9.9 Skyclarity is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de E-learning tools, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Skyclarity.
- 9.10 De klant vrijwaart Skyclarity voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de E-learning tools door de klant.
- 9.11 Skyclarity behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 9.12 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement



waar Skyclarity is gevestigd.

- 9.13 De klant is verplicht om Skyclarity onmiddellijk te informeren indien de klant kennis krijgt van enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Skyclarity.
- 9.14 Skyclarity is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de klant onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst.
- 9.15 De klant is verplicht om alle redelijke kosten die Skyclarity maakt ter uitvoering van de overeenkomst te vergoeden, inclusief maar niet beperkt tot administratiekosten, incassokosten en juridische kosten.

#### **10. Toepasselijk recht**

- 10.1 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De rechter te Eindhoven is met uitsluiting van elke andere rechter bevoegd kennis te nemen van geschillen.